

RETOURFORMULIER

Vul op de achterzijde de artikelen in die je wilt retourneren.

RETOURPROCEDURE

Zijn je artikelen niet naar verwachting? Dat kan uiteraard voorkomen en dat is bij ons geen enkel probleem.

Wij zijn pas tevreden zodra jij dat ook bent!

Je zou ons enorm helpen indien je dit formulier zo compleet mogelijk invult en mee te sturen in de retourzending. Voor ieder product dat geretourneerd wordt, kunnen de artikelnaam, kleur, maat en reden ingevuld worden.

De mogelijke redenen staan opgesomd onder het kopje 'Redenen voor retour'.

RETOURNEREN

Is het product dat je hebt besteld toch niet helemaal wat je in gedachten had? Helaas, maar dat kan gebeuren. Meld je retour aan door een mail te sturen aan retour@ella.nl en vermeld daarin je naam, ordernummer, product en met voorkeur (niet verplicht) ook de reden van retour. Vervolgens kun je de retour (**let op:** op eigen kosten) terug sturen naar onderstaand adres in Angerlo. Wij dienen de retour binnen 14 kalenderdagen ontvangen te hebben.

We zullen het aankoopbedrag binnen 7 werkdagen terugstorten op jouw rekeningnummer.

RUILEN

Je mag je item natuurlijk ook retour sturen en ruilen voor een andere maat. Dat is geen enkel probleem! Meld je retour aan door ons te mailen naar retour@ella.nl en vermeld daarin je naam, je ordernummer en het product. Vervolgens kun je de retour (op eigen kosten) terug sturen naar onderstaand postadres in Angerlo.

- **Als het product gedragen of beschadigd is kunnen wij deze niet terug nemen.**
- **Zodra er labels zijn verwijderd kunnen wij het product niet terug nemen.**
- **De kosten van retourzending zijn voor de afzender maar worden vergoed met een kortingscode die je op onze webshop kunt besteden bij je volgende bestelling.**
- **Zodra we jouw retour hebben ontvangen, zullen we binnen 7 werkdagen het aankoopbedrag terug storten op je rekening. De verzendkosten van je bestelling worden niet teruggestort.**

LET OP: Vergeet bij aanmelding niet je ordernummer, product(en) en (eventuele) reden van retour te vermelden.

LET OP:

BEWAAR HET VERZENDBEWIJS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan ELLA niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra je pakket verwerkt is, ontvang je automatisch een bevestigingsmail.

RETOURNEREN IN ORIGINELE VERPAKKING

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er voor dat de retourzending op de juiste wijze verpakt is. ELLA is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

RETOURFORMULIER

PERSOONSgegevens:

Voornaam & Achternaam:

.....

E-Mail:

.....

Telefoonnummer:

.....

Ordernummer:

.....

Datum:

.....

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden	Opmerkingen

REDEn VAN RETOUR:

1. Te groot
2. Te klein
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm zit niet goed
7. Andere verwachtingen, namelijk: *
8. Spijt van aankoop omdat: *
9. Niet naar wens omdat: *
10. Klacht, namelijk: *

ELLA FASHION
Gele Lis 16
6986 DD, ANGERLO

Uw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst door ons verwerkt.
Heeft u vragen betreffende uw retour? Neem dan contact met ons op. Vermeld daarbij uw ordernummer.
Gele Lis 16 | 6986 DDI Angerlo | Nederland | info@ella.nl